

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Bij het inschrijven als klant van Totaal Fit (hierna te noemen cliënt) gaat u akkoord met de onderstaande Algemene Voorwaarden.
- Totaal Fit behoudt te allen tijde het recht om de onderstaande Algemene Voorwaarden aan te passen.
- De nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden kunt u vinden op de website: www.totaal-fit.nl.

ALGEMEEN

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Totaal Fit en de betreffende cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, mits en voor zover schriftelijk door Totaal Fit en de betreffende cliënt overeengekomen.
- Het niet naleven van deze Algemene Voorwaarden kan in het uiterste geval resulteren in directe opzegging van de overeenkomst door Totaal Fit, onverminderd de verplichting van de cliënt om het (resterende) lesgeld te voldoen.

OVEREENKOMST EN BETALING

- De overeenkomst eindigt wanneer cliënt stopt met het afnemen van de diensten van Totaal Fit.
- Alle leskaarten zijn een jaar geldig.
- Op de website van Totaal Fit zijn de geldende tarieven inclusief BTW vermeld.
- Betaalde leskaarten of andere tegoeden worden niet terugbetaald.
- Cliënten zullen voor het gekozen pakket per mail een factuur ontvangen.
- Het verschuldigde bedrag dient te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum op rekeningnummer NL23 KNAB 0255 3003 87 tnv Totaal Fit te Haarlem.
- Losse lessen dienen direct te worden afgerekend, de factuur wordt per mail nagezonden.
- Indien tijdige betaling uitblijft is Totaal Fit bevoegd tot opschorting van de dienstverlening dan wel ontbinding van de overeenkomst zonder dat zij schadeplichtig is jegens cliënt.
- Cliënt is hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst met Totaal Fit, ook in gevallen waarin het lesgeld door een derde partij wordt voldaan.
- Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van cliënt.

ANNULERING VAN AFSPRAKEN

- Indien cliënt om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan de dienstverlening van Totaal Fit, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren schriftelijk te worden geannuleerd. Bij het niet tijdig annuleren van een afspraak is Totaal Fit gerechtigd om de kosten voor de afspraak bij cliënt in rekening te brengen.
- Indien Totaal Fit door welke omstandigheden dan ook de dienstverlening niet kan uitvoeren, schuiven de activiteiten in principe een week op. In overleg met cliënt kan een andere datum worden vastgesteld.
- Totaal Fit is op geen enkele wijze gehouden aan enige vorm van (schade)vergoeding voor het annuleren van een activiteit.
- Bij onvoldoende belangstelling voor groepsactiviteiten behoudt Totaal Fit zich het recht om een activiteit te annuleren. In overleg met cliënt zal een nieuwe datum worden vastgesteld.

AANSPRAKELIJKHEID

- Voor elke door Totaal Fit aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Totaal Fit kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- Totaal Fit is niet aansprakelijk wanneer tijdens een training of andere activiteit, door welke oorzaak dan ook, op enigerlei wijze aan cliënt en/of toebehorende zaken verloren gaan of anderszins schade oplopen.
- De cliënt verklaart Totaal Fit op de hoogte te hebben gebracht van alle mogelijke redenen (ziekte, lichamelijk en/of psychische klachten) waardoor de risico's die aan de trainingen verbonden zijn zouden kunnen zijn toegenomen.
- Cliënten die medicijnen gebruiken waaronder bloedverdunders, bloeddrukverlagers, bloeddrukverhogers, antidepressiva, etc., dienen dit voorafgaande aan de les dan wel tijdens het intakegesprek te melden bij Totaal Fit.
- Totaal Fit is niet aansprakelijk wanneer cliënt op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van cliënt.
- Totaal Fit is niet aansprakelijk wanneer cliënt op enigerlei wijze schade lijdt en deze is te wijten aan het niet, niet volledig of foutief invullen van het intakeformulier.
- Totaal Fit is in de hiervoor genoemde gevallen uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van grove opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Totaal Fit.
- De aansprakelijkheid, op grond van welk rechtsgevolg dan ook zal nooit hoger zijn dan het bedrag dat door de schadeverzekeraar zal worden uitgekeerd. Indien de schadeverzekeraar niet tot uitkering komt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door Totaal Fit in rekening gebrachte bedrag met een maximum van 6 maanden.

GEHEIMHOUDING

- Totaal Fit is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien Totaal Fit op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Totaal Fit zich te dier zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de rechter erkende of toegestaan recht van verschoning, dan is Totaal Fit niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan cliënt en is cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Totaal Fit partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen tussen Totaal Fit en een cliënt zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank-Noord Holland.