ALGEMENE VOORWAARDEN LIDMAATSCHAP

- Bij het inschrijven als klant van Totaal Fit (hierna te noemen sporter) gaat u akkoord met de onderstaande Algemene Voorwaarden.
- Totaal Fit behoudt te allen tijde het recht om de onderstaande Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen.
- De nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden kunt u vinden op de website: www.totaal-fit.nl of zal u op verzoek worden toegezonden.

ALGEMEEN

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Totaal Fit o.b.v. lidmaatschap en de betreffende sporter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Afwijkende afspraken op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, mits en voor zover schriftelijk door Totaal Fit en de betreffende sporter overeengekomen.
- Het niet naleven van deze Algemene Voorwaarden kan in het uiterste geval resulteren in directe opzegging van de overeenkomst door Totaal Fit, onverminderd de verplichting van de sporter om het (resterende) lesgeld te voldoen.
- De overeenkomst gesloten met Totaal Fit is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden, tenzij hier schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt.

OVEREENKOMST EN BETALING

- Een lidmaatschap wordt afgesloten voor een kalendermaand. Indien het lidmaatschap in een lopende maand start, wordt voor de eerste maand pro rato gefactureerd.
- Het lidmaatschap wordt na de eerste contractduur stilzwijgend verlengd met telkens 1 kalendermaand.
- Betaling van het lidmaatschap vindt plaats via automatische incasso en wordt maandelijks vooraf geïncasseerd.
- Bij automatische incasso dient de sporter zorg te dragen voor voldoende saldo en correcte bank- en adresgegevens.
- Bij het niet slagen van een automatische incasso is de sporter verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van het openstaande bedrag.
- Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op rekeningnummer NL23 KNAB 0255 3003 87 tnv Totaal Fit te Haarlem.
- Kosten voor een mislukte incasso en/of stornering worden doorberekend aan sporter.
- Opzegging dient schriftelijk te geschieden via e-mail naar info@totaal-fit.nl.
- De opzegging is pas definitief na bevestiging van Totaal Fit.
- Na het beëindigen van het contract vervallen alle overgebleven credits.
- Op de website van Totaal Fit zijn de geldende tarieven inclusief BTW vermeld.
- Deze prijzen zijn gebaseerd op 46 lesweken, exclusief Nationale Feestdagen.
- Totaal Fit behoudt zich te allen tijde het recht voor om jaarlijks de prijzen aan te passen.
- Betaalde lidmaatschappen of andere tegoeden worden niet terugbetaald.
- Sporters zullen voor het lidmaatschap per mail een factuur ontvangen.
- Losse lessen dienen direct te worden afgerekend, de factuur wordt per mail nagezonden.
- Indien tijdige betaling uitblijft is Totaal Fit gerechtigd tot opschorting van de dienstverlening dan wel ontbinding van de overeenkomst zonder dat zij schadeplichtig is jegens sporter.
- Sporter is hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst met Totaal Fit, ook in gevallen waarin het lesgeld door een derde partij wordt voldaan.
- Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van sporter.

ANNULERING VAN AFSPRAKEN

- Indien sporter om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan de dienstverlening van Totaal Fit, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk te worden geannuleerd. Bij het niet tijdig annuleren van een afspraak is Totaal Fit gerechtigd om de kosten voor de afspraak bij sporter in rekening te brengen.
- Bij DUO, TRIO of soortgelijke trainingen geldt de annulering van 1 persoon ook voor de andere DUO, TRIO of soortgelijke trainingspartner(s)
- Indien Totaal Fit door welke omstandigheden dan ook de dienstverlening niet kan uitvoeren, schuiven de activiteiten in principe een week op. In overleg met sporter kan een andere datum worden vastgesteld.
- Gemiste lessen kunnen binnen 2 maanden worden ingehaald. Dit geld niet voor te laat geannuleerde lessen of no-shows.
- Totaal Fit is op geen enkele wijze gehouden aan enige vorm van (schade)vergoeding voor het annuleren van een activiteit.
- Bij onvoldoende belangstelling voor groepsactiviteiten behoudt Totaal Fit zich het recht voor om een activiteit te annuleren. In overleg met sporter zal een nieuwe datum worden vastgesteld.

AANSPRAKELIJKHEID

- Voor elke door Totaal Fit aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Totaal Fit kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- Totaal Fit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan de sporter of diens eigendommen die tijdens trainingen of andere activiteiten ontstaat, ongeacht de aard, oorzaak of toedracht van die schade.
- De sporter verklaart Totaal Fit op de hoogte te hebben gebracht van alle mogelijke redenen (ziekte, lichamelijk en/of psychische klachten) waardoor de risico's die aan de trainingen verbonden zijn zouden kunnen zijn toegenomen.
- Sporter en die medicijnen gebruiken waaronder bloedverdunners, bloeddrukverlagers, bloeddrukverhogers, antidepressiva, etc., dienen dit voorafgaande aan de les dan wel tijdens het intakegesprek te melden bij Totaal Fit.
- Totaal Fit is niet aansprakelijk wanneer sporter op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van sporter.
- Totaal Fit is niet aansprakelijk wanneer sporter op enigerlei wijze schade lijdt en deze is te wijten aan het niet, niet volledig of foutief invullen van het intakeformulier.
- Totaal Fit is in de hiervoor genoemde gevallen uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van grove opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Totaal Fit.
- De aansprakelijkheid, op grond van welk rechtsgevolg dan ook zal nooit hoger zijn dan het bedrag dat door de schadeverzekeraar zal worden uitgekeerd. Indien de schadeverzekeraar niet tot uitkering komt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door Totaal Fit in rekening gebrachte bedrag in een periode van 6 maanden voorafgaand aan het schadebrengend feit.

GEHEIMHOUDING

- Totaal Fit is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien Totaal Fit op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Totaal Fit zich te dier zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de rechter erkende of toegestaan recht van verschoning, dan is Totaal Fit niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan sporter en is sporter niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Totaal Fit partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen tussen Totaal Fit en een sporter zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank-Noord Holland.